



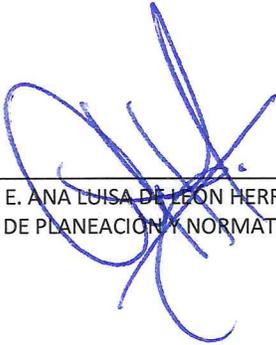
Nombre del Medio de Verificación: Informe trimestral de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas																			
Clave y nombre de la Dependencia:	2102-1101 - Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo																		
Programa Presupuestario:	M010 - Gestión y Apoyo Institucional																		
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01.A02 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables.																		
Indicador:	Porcentaje de Solicitudes de soporte de las Unidades Responsables atendidas																		
Método de Cálculo:	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100																		
Trimestre reportado:	2º Trimestre																		
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://www.aseqroo.mx/FCP/ACOM																		
Unidad Responsable del Indicador:	2102-1401 - Dirección de Planeación y Normatividad Técnica																		
<p>Datos de las Variables reportadas:</p> <p>Numerador: Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas= 100.000%</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Calendario Numerador</th> </tr> <tr> <th>Abril</th> <th>Mayo</th> <th>Junio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.000</td> <td>0.000</td> <td>100.000%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Denominador: Total de Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Administrativas ingresadas= 100.000%</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Calendario Denominador</th> </tr> <tr> <th>Abril</th> <th>Mayo</th> <th>Junio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.000</td> <td>1.000</td> <td>100.000%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Descripción de los resultados: Mide el porcentaje de solicitudes de soporte para tecnologías de la información y comunicación emitidas por las Unidades Responsables las cuales son atendidas por el personal adscrito a la Dirección de informática y Sistemas, el cual durante el segundo trimestre se cumplió con la meta programada. Se realizaron 153 atenciones de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y 16 atenciones de mantenimiento preventivo y correctivo.</p>		Calendario Numerador			Abril	Mayo	Junio	0.000	0.000	100.000%	Calendario Denominador			Abril	Mayo	Junio	1.000	1.000	100.000%
Calendario Numerador																			
Abril	Mayo	Junio																	
0.000	0.000	100.000%																	
Calendario Denominador																			
Abril	Mayo	Junio																	
1.000	1.000	100.000%																	

Calendario Programado			Meta
Abril	Mayo	Junio	
0.000	0.000	100.000	100%
1.000	1.000	100.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Abril	Mayo	Junio	
0.000	0.000	100.000	100%
1.000	1.000	100.000	

Tipo de Evidencia:

Se adjunta el Informe Trimestral de Atención de Necesidades en Soporte Técnico y Tecnologías para las Unidades Responsables, del 1 de abril al 30 de junio de 2025, firmado por el funcionario responsable.



M. E. ANA LUISA DE LEÓN HERRERA
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y NORMATIVIDAD TÉCNICA

Informe Trimestral de Atención de Necesidades en Soporte Técnico y Tecnologías para las Unidades Responsables

Este informe resume las solicitudes de soporte atendidas internamente por las áreas de Soporte Técnico y Tecnologías.

Los problemas identificados, las soluciones implementadas y las recomendaciones propuestas para optimizar y asegurar el uso correcto de los servicios informáticos están registrados en el sistema interno de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.

I. Responsable

Nombre: M.C.C.T. Alexander Mora Uh

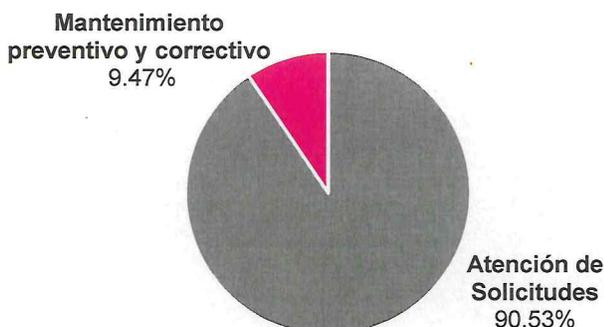
Cargo: Director de Informática y Sistemas

Período: del 01 de abril al 30 de junio de 2025

II. Solicitudes de soporte

Atención de Solicitudes	Mantenimiento preventivo y correctivo	Total	Solicitudes Atendidas (%)
153	16	169	100%

III. Gráfico



ATENTAMENTE